

המינהל האזרחי לאזור יהודה ושומרון

מכרז מס' 17/22

נושא – הספקת כרטיסים חכמים למנהא"ז ביהודה ושומרון

מענה לשאלות ההבהרה

להלן שאלות ההבהרה שנשלחו למנהל האזרחי אודות המכרז שבנדון עד למועד האחרון לשליחת שאלות ההבהרה (3/1/23), והמענה להן, המופץ ביום 16/1/23 בהתאם לקבוע במסמכי המכרז.

כלל המציעים נדרשים לקרוא ולהכיר את השאלות ואת התשובות, ולצרף מסמך זה, כשהוא חתום בכל עמוד ע"י מי שרשאי לחייב את המציע לעניין ההצעה, למסמכי המכרז בעת הגשת הצעתם.

בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לבין מסמך זה, יגבר האמור להלן.

מס' סידורי	הסעיף במכרז	עמוד	הנושא	השאלה	תשובה
1	כללי	1	שאלות הבהרה	נבקש לאפשר סבב נוסף לשאלות הבהרה 3 ימים לאחר פרסום התשובות לסבב הראשון ולדחות את מועד ההגשה בהתאם ל-3 שבועות לאחר פרסום תשובות ההבהרה לסבב השני.	<u>אין שינוי במסמכי המכרז</u>
2	כללי		מועד הגשה	אנא דחו את מועד ההגשה ל-3 שבועות לאחר פרסום תשובות ההבהרה (סבב אחרון) על מנת שנוכל להיערך עם הדוגמאות המבוקשות.	<u>אין שינוי במסמכי המכרז</u>
3	10	2	ימי עבודה	אנא הבהירו כי מדובר ב-90 ימי עבודה.	הכוונה ל – 90 ימים קלנדריים
4	5.5.2	6	ערבות	נבקש להוריד את גובה הערבות ל-30,000 ₪.	<u>אין שינוי במסמכי המכרז</u>
5	5.6.3	7	מדפסת הכרטיסים שבה נעשה כיום שימוש במנהל האזרחי	נבקש לדעת מה דגם מדפסת הכרטיסים שבאמצעותה מדפיסים על הכרטיסים כיום.	DataCard CD800
6	6.2.1	8	אספקה	אנא הבהירו כי מדובר בימי עבודה.	הכרטיסים מגיעים מחו"ל, לכן אין משמעות לימי עבודה בישראל לספירת הימים. מדובר על ימים קלנדריים
7	6.2.2	8	אספקה מהירה	הואיל וקיים מחסור עולמי בשבבים מהסוג המבוקש במכרז, אנא הבהירו כי הפעלת סעיף זה תהיה רק באישור הספק לאחר ווידוא קיום מלאי שבבים מספק במפעלי יצרן הכרטיסים.	סעיף זה נובע מצורך של המזמין ויהיה בהחלטת המזמין. ר' להלן מענה לסעיפים 11-12

8	7.3	9	מציע שלא התקשר עם המינהל האזרחי	יקבל ניקוד מלא לפי הטבלה במכרז. מה לגבי מציע שכן היתה לו התקשרות עם המינהל האזרחי?	מציע שהייתה לו התקשרות עם המנהל האזרחי ב – 5 השנים האחרונות בהיקף מצטבר של 2 מלש"ח, לא יקבל ניקוד בסעיף זה
9	7.3.2	10	מפרט הצעת המחיר	האם בסעיפים א', ה', ו', ז', ח', ט'-הכוונה לכרטיסים לבנים?	הכוונה לכרטיסים מהדגם הנדרש ע"פ המפרט אך ללא הדפסה מוקדמת (ניתן לכנותם "לבנים")
10	7.3.2	10	מפרט הצעת המחיר	האם בסעיפים ב'-ד' הכוונה רק לתמחור תוספת ההדפסה או לכרטיס שכבר כולל ההדפסה?	בסעיפים ב-ד כאן הכוונה לתוספת עלולות ההדפסה המוקדמת על הכרטיס, ללא מחיר הכרטיס עצמו שכאמור יש להגיש בסעיפים א, ה-ט
11	7.3.2 י	10	אספקה מהירה	הואיל וקיים מחסור עולמי בשבבים מהסוג המבוקש במכרז, אנא הבהירו כי הפעלת סעיף זה תהיה רק באישור הספק לאחר ווידוא קיום מלאי שבבים מספק במפעלי יצרן הכרטיסים.	בעקבות הקושי שהועלה, ישונה מועד האספקה המהירה מ – 27 יום קלנדרי ל – 35 יום קלנדרי. ספק שאין ביכולתו לעמוד בתנאי זה ולא יתמחר סעיפים אלו ולא יקבל ניקוד.
12	7.3.2 יא	10	אספקה מהירה	הואיל וקיים מחסור עולמי בשבבים מהסוג המבוקש במכרז, אנא הבהירו כי הפעלת סעיף זה תהיה רק באישור הספק לאחר ווידוא קיום מלאי שבבים מספק במפעלי יצרן הכרטיסים.	
13	7.3.4	10	חשש לטעות סופר	כתוב "כל אחד מתתי הסעיפים ב-7.4.2 א'- י"א'- "נראה שהכוונה היא שתתי הסעיפים הנם מ-7.3.2. נודה לתיקון	שינוי מסמכי מכרז מדובר בטעות סופר. בסעיף 7.3.4 שפורסם במכרז כתוב כך: " כל אחד מסעיפים 2.4.7 א' עד 2.4.7 יא' ינוקד באופן הבא. הצעת המחיר הזולה ביותר לגבי כל סעיף, תקבל את מלוא הניקוד ויתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי להצעת המחיר הזולה ביותר לגבי אותו סעיף. לדוגמא, הצעת המחיר הזולה ביותר לסעיף 2.4.7 א' תקבל את מלוא 70 הנקודות. יתר ההצעות ינוקדו באופן הבא לגבי אותו סעיף: הצעת המחיר של המציע חלקי הצעת המחיר הזולה ביותר כפול 70 אופן ניקוד זה יבוצע לגבי כל הסעיפים, עד לסעיף 2.4.7 יא', כולל". סעיף 7.3.4 יתוקן כך שיירשם: "כל אחד מסעיפים 7.3.2 א' עד 7.3.2 יא' ינוקד באופן הבא. הצעת המחיר הזולה ביותר לגבי כל סעיף, תקבל את מלוא הניקוד ויתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי להצעת המחיר הזולה ביותר לגבי אותו סעיף. לדוגמא, הצעת המחיר הזולה ביותר לסעיף 7.3.2 א' תקבל את מלוא 70 הנקודות. יתר ההצעות ינוקדו באופן הבא לגבי אותו סעיף: הצעת המחיר של המציע חלקי הצעת המחיר הזולה ביותר כפול 70.

					אופן ניקוד זה יבוצע לגבי כל הסעיפים, עד לסעיף 7.3.2 יא', כולל.
14	11.6	13	הצעת מחיר	נבקש לאפשר הגשת מספר הצעות מחיר אשר כל אחת מהן תתייחס להרכב שונה של חומר הכרטיס (כמובן, שכל אחד מהם יעמוד בתנאי של 5 שנות עמידות).	לא ניתן להגיש מספר הצעות מחיר
15	2-7 במפרט הטכני	15-18	כללי	נפלה טעות סופר במיספור הרץ של הסעיפים בשאלותינו אנו מתייחסים לסעיפים כפי שמופיעים במכרז.	תיקון המספור בנספח הטכני של סעיפי הראש, ללא שינוי בסעיפי המשנה : - ללא סעיף 2 3. תכונות הכרטיסים הנדרשים 4. פרטים נוספים 5. בחינת איכות הכרטיסים 6. אחריות ואמנת שירות 7. הצהרה
16	3.5	15	חומר הכרטיס	אנא הוסיפו גם PVC לרשימת חומרי הכרטיס האפשריים.	הכרטיס יכול לכלול ציפוי PVC – OVERLAY על החומרים שפורטו וזאת בתנאי שלא יפגע בדרישות העמידות כפי שפורטו (כגון סעיף 3.15 בעמ' 15)
17	3.5	15	עובי הכרטיס	אנא אפשרו טווח סטייה של עובי הכרטיס עד 0.9 מ"מ.	ההערה מתקבלת. במפרט הטכני סעיף 3.2 למפרט הטכני עמוד 15 יתוקן גודל הכרטיס ל - 53.98 X 85.60 מ"מ.
18	3.5	15	מפרט טכני של הכרטיס	בכרטיסים חכמים יש שכבה נוספת במרכז הכרטיס שכוללת את הציפ והאנטנה ולכן עובי הכרטיס הסטנדרטי גבוה יותר מכרטיס רגיל (לא חכם). לאור כך העובי המתבקש אמור להיות 860 מיקרון עם מקדם ביטחון של +/- 70 מיקרון- נודה להתייחסותכם לנקודה זו.	סעיף 3.5 עובי כרטיס יתוקן ל - 0.86 מ"מ +/- 70 מיקרון
19	3.6	15	תכונות הכרטיסים הנדרשים	איזה סוג אתחול נדרש לכרטיס?	כרטיסים מאותחלים – כלומר מוכנים לכתיבה אצל המזמין. ניתן לוודא תאימות הכרטיסים המוצעים לדרישה ע"י קבלת דוגמת כרטיסים הקיימים היום אצל המזמין ממשרדינו כמפורט למטה.
20	3.9	15	תכונות הכרטיסים הנדרשים	כפי שידוע, כרטיס הדספיייר פועלים בפרוטוקול בתקשורת אלחוטית בתקן ISO14443A – נודה לתיקון בהתאם.	בסעיף כתוב: "כל קורא כרטיסים התומך ISO 14443 יוכל להתממשק עם הכרטיס הנ"ל." כמשתמע מסוג הכרטיס הכוונה לכל קורא כרטיסים שקורא כרטיסי desfire בתקן ISO14443A התואם
21	3.12	15	תכונות הכרטיסים הנדרשים	האם מבנה הכרטיס יהיה אחיד לכל כמות הכרטיסים שתוזמן? נבקש לקבל מראש את מבנה הכרטיס הנדרש.	מבנה (הקבצים על) הכרטיס מתוכנן כמבנה אחיד. יודגש שבמידה ויידרש לשנות את מבנה הקבצים שהוגדר, נדרש שהדבר יהיה אפשרי. פירוט מבנה ה(קבצים) על הכרטיס של המזמין ימסר לזוכה במידת הצורך. ר' תשובה לשאלה 30 על כרטיסי הדוגמא.

22	3.13	15	תכונות הכרטיסים הנדרשים	האם הכוונה למפתחות AMK, או אחרת? על אלו מפתחות מדובר? האם מדובר על מפתחות מסטר של הכרטיס?	הכוונה למפתחות מסטר שיאפשרו לתוכנת המזמין כתיבה לכרטיס בדגש על דגמי EV1 - שכרגע משמשים בפועל אצל המזמין. פירוט המפתחות יימסר לכל ספק שיגיע למשרדי המזמין, לקבל כרטיסי דוגמא (כרטיסים קיימים תקינים לפני כתיבה) לאחר חתימה על נספח א 6 במכרז
23	3.14	15	תכונות הכרטיסים הנדרשים	מניסיונו רב השנים- הדפסה צבעונית בשיטת Dye-Sublimation קשורה להדפסה באמצעות מדפסת Pre-print – ולא הדפסת Pre-print – נשמח להבהרתכם.	
24	3.14.4	15	הדפסת dye-sublimation	הכרטיסים הנדרשים הינם כרטיסים גולמיים שמודפסים בשיטת pre-printed. הדפסה בשיטת dye-sublimation מבוצעת באמצעות מדפסת טרמית ומיועדת בד"כ להדפסת פרטים משתנים (פרסונליזציה) על גבי כרטיס pre-printed (יודגש גם כי אין אפשרות לבצע הדפסה נוספת לכרטיס שהודפס בשיטת זו). לאור הנ"ל, אנא הבהירו את מהות הדרישה בסעיף זה.	שינוי במסמכי המכרז ההערה מתקבלת. בסעיף 3.14.4 בעמ' 15 כתוב: "הדפסה צבעונית שתבצע על גבי הכרטיס בשיטת dye-sublimation" (אופציה לפי החלטת המזמין). במקום הנ"ל יבוא: "הדפסה צבעונית שתבצע על גבי הכרטיס (אופציה לפי החלטת המזמין)".
25	4.7.2	16	אספקה	אנא אשרו כי כל הזמנה תסופק לכתובת זהה ולא למספר נקודות חלוקה (הזמנות שונות יסופקו לכתובות שונות אבל לא יבוצע פיצול בהזמנה).	התכנון העקרוני הוא לספק את הציוד לאתר מרכזי אחד. המציע מאשר כי כל משלוח הספקה ע"י הספק יהיה לאתר אחד מאתרי. אם הספק יספק הזמנה אחת בכמה משלוחים, המזמין רשאי לקבוע כל הספקה כזו לאתר אחר מאתרו.
26	4.7.3	16	אספקה	אנא הבהירו כי מדובר בימי עבודה.	מדובר על ימים קלנדריים
27	4.7.3	16	סידור מדפים	סעיף זה אינו מקובל וידרוש מהמציע לתמחר סבל לביצוע הפעולה הנדרשת, מה שייקר את עלות הכרטיס למכרז. נבקש לבטל את דרישת סידור המדפים מהמכרז.	ההערה לא מתקבלת. הספק מתחייב לעמוד בתנאי המכרז בהתאם לדרישת המזמין.
28	4.8.5.2	17	אופק שירות	זמינות האספקה תלויה ביצרני השבבים. אנא עדכנו את נוסח הסעיף כי "המציע יעשה כל שביכולתו על מנת לספק את הכרטיסים במשך 5 שנים".	ההערה לא מתקבלת. הספק נדרש לספק את השירות בהתאם לתנאי המכרז.
29	4.8.8.1	17	מבנה קבצים	אנא הבהירו מה מבנה הקבצים הנדרש.	סעיף זה מדבר על היכולת לבצע שינוי והגדרה של מבנה הקבצים על הכרטיס

				על פי מבנה קבצים מסוים, שיוגדר על ידי המזמין (לא מדובר על שינוי/החלפת או מחיקת הקבצים המפעילים את ה desfire). במידה ויידרש לשנות את מבנה הקבצים שמשמש את המזמין, נדרש שהדבר יהיה אפשרי. פירוט מבנה ה(קבצים) על הכרטיס של המזמין ימסר לזוכה במידת הצורך
30	4.8.8.3	17	מפרט טכני של הכרטיס	האם גם בדוגמאות יידרשו כרטיסים עם מבנה הקבצים המוגדר או כרטיסים רנדומליים? אם כן- נבקש לקבל את מבנה הקבצים לצורך הכנת הדוגמאות.
31	5.1	17	בחינת איכות הכרטיסים	נבקש לדעת האם ניתן להיות נוכחים במעמד הבדיקה. מניסיונו הרב כספקי מדפסות מובילים בארץ אנו מודעים לכך שכשל בהדפסת כרטיס יכול לנבוע בין היתר מבעיה במדפסת או התאמות נדרשות בדרייבר המדפסות עבור הדפסת הכרטיסים. לאור כך אנו מבקשים שיתאפשר לאדם מקצועי מטעמנו להיות נוכח בבחינה.
32	9.2	23	ניסיון המציע	שינוי במסמכי המכרז ההערה מתקבלת. הסעיף יתוקן. בסעיף 9.2 בעמ' 23 בעמודה השמאלית כתוב: " פרטי איש קשר מטעם הספק לו סופקו הכרטיסים החכמים על ידי המציע" במקום הנ"ל יבוא: "פרטי איש קשר מטעם הלקוח לו סופקו הכרטיסים החכמים על ידי המציע"
33	4.1	15	כמות צפויה	שינוי במסמכי המכרז צפי הזמנות כרטיסים חכמים לשנה הינו כ-300,000 כרטיסים.
34	טופס הצעת המחיר	36	טבלת הצעה	בסעיפים א'-ג' בטופס הצעת המחיר שב כתוב: "כמות משוערת לרכש : 100,000" הנ"ל ישונה כך שיהיה כתוב: "כמות משוערת לרכש : 300,000"
35	כללי	ללא	דוגמאות כרטיסים	נודה לקבלת 10 יח' דוגמאות כרטיסים לפי מבנה הקבצים הנדרש

הקיימת (כרטיסים לפני כתיבה) לוודוא תאימות כרטיסי המציע.	במידה וקיימים אצל הלקוח.				
--	-----------------------------	--	--	--	--

שם המציע: _____

חתימת המציע: _____

תאריך: _____

חתימת המציע: _____